

## Salvataggio Dati: Condizioni generali di contratto

### 1. Informazioni generali

- 1.1. In queste condizioni generali di contratto, il termine “Salvataggio Dati”. Il termine “Cliente” sta ad indicare ogni persona, fisica o giuridica o chiunque altro invii supporti alla Salvataggio Dati per effettuare riparazioni o servizi di recupero dati.
- 1.2. Ai fini del procedimento diagnostico, la Salvataggio Dati si impegna ad utilizzare il meglio delle proprie conoscenze tecniche e la propria esperienza nel settore per determinare le probabilità e, ove possibile, la quantità di dati che si ritengono recuperabili dal supporto del Cliente.
- 1.3. Ai fini del procedimento di recupero dati, Salvataggio Dati si impegna a recuperare o copiare dal supporto del Cliente la maggior quantità di dati possibile.
- 1.4. Per giorni lavorativi della Salvataggio Dati ssi intendono tutti i giorni feriali dal lunedì al venerdì; sono esclusi tutti i giorni festivi. L’orario di lavoro va dalle 9:00 alle 17:30. I servizi di recupero dati possono essere offerti anche al di fuori di questi orari. Ogni servizio diagnostico e/o di recupero dati svolto al di fuori dell’orario di lavoro sarà fatturato ad un prezzo da determinarsi di volta in volta.
- 1.5. Salvataggio Dati farà quanto in suo potere per rispettare il tempo di chiamata pattuito. Tuttavia il mancato rispetto del tempo di chiamata pattuito non è da considerarsi un termine fondamentale di alcuna obbligazione contrattuale.

### 2. Stime, preventivi e pagamenti

- 2.1. Salvo espresso patto contrario, tutti i preventivi a costo fisso fatti da Salvataggio Dati sono validi per un periodo di sette giorni. Allo scadere di tale periodo, il preventivo potrà variare senza preavviso.
- 2.2. Tutti i preventivi effettuati dai rappresentati della Salvataggio Dati si intendono al netto di IVA (al momento al 15% dell’importo totale di fattura).
- 2.3. Il preventivo può essere accettato espressamente per iscritto e/o a voce, sia di persona che per telefono, via fax o posta elettronica. Salvataggio Dati si riserva il diritto di non dare inizio ad alcun servizio senza previa accettazione del preventivo proposto.
- 2.4. Nel caso in cui, dopo aver accettato il preventivo proposto, il Cliente dovesse decidere di non procedere al recupero dei dati, Salvataggio Dati si riserva il diritto di fatturare il lavoro già svolto e/o il materiale già utilizzato al momento della disdetta. L’ammontare della somma dovuta sarà calcolato a discrezione

di Salvataggio Dati e potrà essere uguale, ma non superiore, al costo preventivato per l'intero processo di recupero.

- 2.5. Il Cliente accetta fin d'ora che il pagamento dell'importo di fattura è dovuto per intero al completamento delle operazioni di recupero dati e prima della restituzione dei dati e/o del supporto originale (sia che questa avvenga per posta, consegna diretta o download) a meno che si sia diversamente preventivamente pattuito tra le parti. Il pagamento può essere effettuato tramite carta di credito (VISA, Mastercard, American Express, Switch, Maestro, Electron ecc.), bancomat abilitato, assegno o trasferimento bancario. Occasionalmente Salvataggio Dati può richiedere che il saldo sia ricevuto prima che i dati recuperati siano restituiti al cliente.
- 2.6. Salvataggio Dati si riserva il diritto agli interessi e/o di addebitare costi di gestione amministrativa per ogni ritardato pagamento. Il tasso d'interesse attualmente applicato dalla Salvataggio Dati è pari all'1,5% al mese per ogni mese in cui il pagamento rimane dovuto. I costi di gestione amministrativa sono: 75 Sterline inglesi per ogni mese di ritardato pagamento, 10 Sterline inglesi per ogni comunicazione telefonica relativa al mancato pagamento, 30 Sterline inglesi per ogni corrispondenza scritta relativa al mancato pagamento e 10 Sterline inglesi per emissione di ogni copia della fattura. Tutti i costi di cui sopra si intendono al netto di IVA.

### 3. Riservatezza

- 3.1. Quale parte della propria politica di riservatezza, Salvataggio Dati si impegna a non divulgare alcuna delle informazioni o dei file di dati forniti, conservati o recuperati dagli apparecchi del Cliente, fatta eccezione che tra i propri impiegati o tra gli agenti di Salvataggio Dati, sempre a condizione di riservatezza, e per quanto richiesto a norma di legge, senza bisogno del consenso espresso del Cliente.
- 3.2. Salvataggio Dati si impegna ad utilizzare esclusivamente ingegneri autorizzati al recupero dati e a conservare i supporti consegnati a Salvataggio Dati in sicurezza presso uno dei propri uffici. Il Cliente si intende avvisato che il luogo in cui i supporti sono conservati può essere diverso da quello in cui sono stati originariamente inviati.
- 3.3. Tutti i dati recuperati dai supporti forniti dal Cliente sono conservati su server sicuri come previsto dal Data Protection Act 1998.

### 4. Programma Partnership

- 4.1. (questa clausola si applica solo ai clienti che fanno parte del programma Salvataggio Dati Partnership o Affiliati).
- 4.2. L'affiliato si impegnerà a passare ogni potenziale incarico di recupero dati alla Salvataggio Dati.

- 4.3. In caso d'interruzione del rapporto, Salvataggio Dati richiede che l'affiliato dia quattordici giorni di preavviso. La Salvataggio Dati si impegna a dare 14 giorni di preavviso all'affiliato con cui intenda interrompere il proprio rapporto di affiliazione.
- 4.4. L'affiliato si vedrà riconosciuta una commissione su tutti gli affari portati a buon fine. L'ammontare della commissione sarà calcolato come una percentuale pattuita dell'ammontare fatturato al Cliente al netto di IVA. La commissione minima che verrà riconosciuta all'affiliato è di 10 Sterline inglesi per ogni affare riferito; non c'è limite massimo. Il pagamento sarà effettuato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura per la somma concordata da parte della Salvataggio Dati. La percentuale di commissione può subire variazioni senza preavviso a discrezione della Salvataggio Dati. La percentuale di commissione può dipendere dal volume degli affari procacciati.
- 4.5. Di tanto in tanto Salvataggio Dati può distribuire materiali pubblicitari. Salvo quanto diversamente pattuito, l'affiliato s'impegna a distribuire esclusivamente materiale pubblicitario autorizzato dalla Salvataggio Dati. Il marchio Salvataggio Dati può essere utilizzato esclusivamente previo consenso scritto della Salvataggio Dati.
- 4.6. L'affiliato avrà accesso a tutte le novità tramite l'area dedicata agli Affiliati sul sito internet <http://www.salvataggio-dati.it/affiliazione/affiliazione.html>. Attraverso questo sito, Salvataggio Dati si impegna a rendere disponibili all'Affiliato informazioni relative alla percentuale di commissione, novità sul progresso dell'incarico e informazioni generali sul proprio conto, ma nulla più. Gli affiliati sono responsabili per la segretezza del proprio nome utente e password. In nessun caso Salvataggio Dati può essere ritenuta responsabile per imprecisioni pubblicate sul sito. In caso di imprecisioni, Salvataggio Dati si impegna a rettificare tutte le informazioni per iscritto e/o a voce.

## 5. Processi diagnostici e di recupero dati.

- 5.1. Tutti i rapporti diagnostici sono consegnati al cliente per via telefonica o elettronica, salvo sia stato diversamente pattuito con un Rappresentate della Salvataggio Dati.
- 5.2. Vista la natura delle operazioni di recupero dati, può essere necessario che i nostri tecnici compiano operazioni fisiche sui supporti consegnati. Il Cliente si intende informato del fatto che i supporti resi disponibili alla Salvataggio Dati sono già danneggiati, che il tentativo di recupero dati può causare danni ulteriori, che la garanzia sui supporti e/o le relative apparecchiature potrebbe essere invalidata e che Salvataggio Dati non può essere ritenuta responsabile né per questo né per altro tipo di danno.
- 5.3. Il cliente si intende informato del fatto che i tecnici della Salvataggio Dati possono aver bisogno di utilizzare supporti ulteriori per poter continuare con la fase diagnostica del procedimento o per effettuare il tentativo di recupero dati.

Esempi senza pretesa di completezza possono essere: parti di ricambio per i dischi fissi, adattatori e connettori. Salvataggio Dati si riserva il diritto di mettere tali parti in conto al cliente ad un prezzo pattuito.

- 5.4. Nei casi in cui il recupero sia particolarmente complesso o quando si sono verificati guasti di notevole entità, Salvataggio Dati può richiedere al Cliente di anticipare alcuni dei costi del tentativo di recupero dei dati. Tali anticipi verranno scomputati dal preventivo fisso fornito senza impegno, ma non sono inclusi nell'offerta "no recovery no fee" offerto da Salvataggio Dati.
- 5.5. Salvataggio Dati si impegna a fatturare le operazioni di recupero solo nel caso in cui i dati siano stati recuperati con successo dal supporto del Cliente. Il Cliente concorda fin d'ora che – data la natura particolarmente complessa delle operazioni di recupero dei dati – non è sempre possibile recuperare i dati dal supporto del Cliente nella loro interezza. Salvataggio Dati non fa alcuna promessa sulla completezza, rilevanza o importanza dei dati recuperati per il Cliente salvo sia stato diversamente pattuito per iscritto tra Salvataggio Dati ed il Cliente.

## 6. Svolgimento dell'incarico, Consegna e Trasporto

- 6.1. Salvataggio Dati si impegna a restituire tutti i dati recuperati su supporto idoneo. Esempi di tale supporto sono – tra gli altri – CD-ROM, DVD-r o un disco rigido sostitutivo. Come parte del proprio servizio di recupero dati, Salvataggio Dati al momento restituisce su CD-ROM un massimo di 3 GB di dati recuperati ed un massimo di 30GB su DVD-r. Salvataggio Dati si riserva il diritto di rifiutare di restituire i dati su tali supporti, qualora i dati recuperati superino le dimensioni sopraindicate, alternativamente potrà essere fatturato un costo supplementare preventivamente concordato. Il Cliente dovrà pagare una somma stabilita di comune accordo per i supporti di ricambio e tale somma va ad aggiungersi ad i costi stabiliti per il servizio di recupero dati salvo patto scritto contrario con un rappresentante di Salvataggio Dati.
- 6.2. Tutti i supporti di ricambio usufruiscono di una garanzia di sette giorni decorrenti dalla data di consegna da parte di uno degli uffici di Salvataggio Dati. Durante tale periodo, Salvataggio Dati sostituirà o riparerà ogni parte ritenuta difettosa. Allo scadere di tale periodo, la garanzia sul prodotto sarà esclusivamente di competenza del produttore e NON di Salvataggio Dati. Dopo tre giorni lavorativi, ogni servizio di recupero dati dal supporto reso sarà effettuato secondo il listino di Salvataggio Dati a carico del Cliente.
- 6.3. Tutti i dati recuperati da Salvataggio Dati saranno restituiti al Cliente per mezzo di corriere espresso, con consegna il giorno successivo e servizio di localizzazione del pacco. Tra i corrieri utilizzati vi sono la Royal Mail Special Delivery, Business Post, UPS, TNT o City Link. La restituzione dei dati al Cliente può essere organizzata anche in altro modo, tuttavia Salvataggio Dati si riserva il diritto di fatturare al cliente il costo del servizio postale richiesto e le spese amministrative ad esso associate. Tale importo si intende addizionale al costo del servizio di recupero dati.

- 6.4. Salvataggio Dati non è responsabile per eventuali ritardi nella riconsegna da parte del servizio postale. In tali circostanze nessun risarcimento sarà dovuto per alcun danno arrecato a meno che sia stato diversamente pattuito da Salvataggio Dati.
- 6.5. Il Cliente concede fin d'ora il permesso di ispezionare o di aver ispezionato i beni consegnati appena possibile dopo la consegna o il tentativo di consegna e, in ogni caso, entro cinque giorni dalla consegna o dal tentativo di consegna. Ogni richiesta per mancata o errata consegna, deve essere fatta per iscritto non oltre sette giorni dalla consegna. Richieste di risarcimento o sostituzione fatte oltre il settimo giorno saranno soddisfatte meramente a discrezione di Salvataggio Dati.
- 6.6. Salvataggio Dati tratterà copia dei dati recuperati per un periodo di sette giorni dalla data di spedizione. In questo periodo, Salvataggio Dati è a disposizione del Cliente per ogni chiarimento concernente i dati recuperati e, se necessario, per fornire ulteriori copie. Occasionalmente e previo consenso del Cliente, Salvataggio Dati può trattenere copia dei dati o delle immagini digitali recuperate per un periodo superiore. In tali circostanze, la Salvataggio Dati si riserva il diritto di fatturare un compenso per la copia ulteriore dei dati, e la loro conservazione, manipolazione e sicurezza.
- 6.7. Ogni supporto inviato a Salvataggio Dati per il recupero dei dati sarà conservato presso una delle sedi internazionali della Salvataggio Dati per un periodo di quattordici giorni dalla data di completamento delle operazioni di recupero dati. In questo periodo di tempo il Cliente può far richiesta di restituzione dei supporti. In caso di restituzione, Salvataggio Dati si riserva il diritto di fatturare al Cliente eventuali costi di imballaggio e spedizione. Trascorso tale periodo, ogni supporto lasciato in possesso di Salvataggio Dati sarà smaltito in modo ecologico. A tal punto la Salvataggio Dati non avrà più alcuna responsabilità nè nei confronti del cliente nè verso terzi.
- 6.8. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che ogni supporto restituito come parte del servizio gratuito di restituzione di Salvataggio Dati è spedito tramite il servizio standard di Royal Mail, salvo sia stato diversamente pattuito con un rappresentante di Salvataggio Dati. Dal momento che questo servizio non è rintracciabile, Salvataggio Dati non ha alcuna responsabilità per supporti smarriti o danneggiati dal servizio postale.

6.9. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che Salvataggio Dati non offre alcuna garanzia di alcun tipo sui servizi offerti e che qualsivoglia responsabilità di Salvataggio Dati verso il proprio Cliente è limitata all'ammontare corrisposto a Salvataggio Dati quale corrispettivo del proprio servizio di recupero dati.

## 7. Patto di legalità

7.1. Il Cliente garantisce sotto la propria piena responsabilità civile e penale che tutti i supporti magnetici consegnati alla Salvataggio Dati e tutto il loro contenuto è legale; garantisce inoltre di essere in possesso legittimo e di avere il diritto di richiedere il servizio di recupero dei dati, a norma del diritto d'Inghilterra e Galles.

L'ultimo aggiornamento di queste condizioni generali di contratto è avvenuto il 20 Giugno 2005.